

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha del informe:	<u>23/09/2025</u>
Regional:	<u>Regional Oriente</u>
Dependencia:	<u>CFSM Bucaramanga- verificaciones</u>
Ciudad o municipio:	<u>Bucaramanga SANTANDER</u>
Lugar donde se realiza el evento:	<u>Virtual</u> *
Nombre del evento:	<u>Rendición de cuentas– procesos de regularización y SIRE, en el sector Salud- Gobernación de Santander</u>
N° de ciudadanos participantes	<u>249</u>

SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- ☒ Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- ☐ Diálogo Fronterizo por la Vida
- ☐ Jornada de socialización con entidades
- ☐ Jornada de socialización a la ciudadanía
- ☐ Feria de servicio liderada por otras entidades. ¿Cuál? _____
- ☐ Feria de servicio liderada por la regional/dependencia
- ☐ Mesas interinstitucionales
- ☐ Otro, identifique cuál: _____

Diligencie el siguiente apartado **SOLO** en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI___NO__x___

1.3 Si la respuesta 1.1 es Sí, indique el número de veedores: _____

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea Sí, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 **Fecha de la actividad:** 23 de Sept 2025

2.2 **Objetivo de la actividad:** Informar y evidenciar ante la comunidad del sector salud de Santander a través de la Gobernación y Secretaría de Salud del Departamento, el proceso de regularización y Sistema de información y reporte de extranjeros SIRE, las acciones de verificación de extranjeros, trabajo interinstitucional y herramientas tecnológicas implementadas por la entidad en Santander

2.3 **Descripción de la actividad:** Funcionaria de Migración Colombia- Regional Oriente -CFSM Bucaramanga, participó de forma Virtual en la presentación y socialización estadística a los asistenciales del sector de Salud de Santander respecto a la documentación de los migrantes, procesos de regularización y Sistema de información y reporte de extranjeros SIRE, estadísticas del área de verificaciones, en donde se evidencian acciones preventivas, sancionatorias y sociales; así como el sistema de Información de reporte de Extranjeros y las obligaciones contempladas en la Resolución 2357 del 2020. En cuanto a las obligaciones que se tienen con respecto de la relación con extranjeros. Se dio espacio para preguntas y se aclararon las que surgieron.

2.4 **Duración del evento:** (2 hora)

2.5 **Organizaciones y/o entidades participantes:**

CORPORACIONES)	UNIVERSIDADES	AUTORIDADES LOCALES	ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

1. Realizar una socialización con las mismas características para los directivos del sector salud y el SISBEN en el departamento de Santander

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: **1 (Uno)**

(recuerde que la cantidad de ciudadanos reportada aquí debe coincidir con lo aportado en el formato de registro de asistencia con enfoque diferencial)

2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

TOTAL, DE LA POBLACIÓN ATENDIDA: **249** (Se refiere al total neto de participantes que se registraron en las planillas de asistencia con enfoque diferencial ERCF.18)

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CANTIDAD
TERRITORIAL	RURAL	249
	URBANO	157
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRODESCENDIENTE	
	RROM	
GÉNERO	FEMENINO	218
	MASCULINO	30
	LGTBIQ+	1
CICLO VITAL	0-5	2
	6-12	3
	13-17	70
	18-23	
	MAYORES DE 24 HASTA 64	164
	IGUAL O MAYOR A 65	10

De resaltar que 6 de los asistentes se identificaron como población migrante

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9_Número de PPT entregados (solo en caso de que aplique): _____ (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva)

2.10 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron)
(añada más casillas en caso de que sea necesario)

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

1. formas de regularización para los migrantes provenientes de Venezuela

2. cómo manejar conflictos ciudadanos que incluyen migrantes

SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección **SOLO** en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS	
Nº DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS	<i>Seis preguntas</i>
Nº DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO	<i>Seis preguntas</i>
Nº DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA	<i>Cero</i>
Nº DE PREGUNTAS ANÓNIMOS	<i>Cero</i>
NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS	<u><i>Eva Carolina Ávila.</i></u>
TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS	* Que hacer para asegurará a los pacientes, con enfermedades catastróficas, que no cuentan con regularización migratoria * Cuando un paciente supera la etapa de urgencias y no reporta contacto con familia, que hacer * Cuando un paciente menor de edad extranjero, esta indocumentado siempre es necesario contactar al ICBF o comisaria

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

	* ¿el SIRE se debe diligenciar en todos los servicios de salud, o solo en hospitalización y urgencias? * ¿El sire solo alerta de delincuentes? * Cómo se aplica en a asegurabilidad la t415/21atención ampliada, enfermedades catastróficas, riesgo la vida o integridad del paciente
--	---

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
AUTORIDADES LOCALES		Alto: el actor o grupo de interés participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas
Secretaria de salud Municipal de San Gil	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Aratoca	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Barrancabermeja,	Cuando un paciente menor de edad extranjero esta indocumentado siempre es necesario contactar al ICBF o comisaria de familia.	Alto
Secretaria de salud Municipal de Bucaramanga	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Charalá	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal Coromoro	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Encino	Ninguno	Bajo

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
Secretaria de salud Municipal de Floridablanca	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal Jordán	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Los Santos	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Piedecuesta	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de San Vicente de Chucuri	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Surata	Ninguno	Bajo
Secretaria de salud Municipal de Tona	Ninguno	Bajo
FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES		
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Bucaramanga,	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Aguada	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Aratoca	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Barichara,	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de, Barrancabermeja,	¿El SIRE se debe diligenciar en todos los servicios de salud, o solo en Hospitalización y urgencias? ¿El SIRE solo alerta de delincuentes?	Alto

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Charalá,	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de, Coromoro	Ninguno	Bajo
El Carmen de chucuri,	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Encino,	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Floridablanca,	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de, Guaca	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Guavatá	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Jordán	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de La Belleza	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Los Santos	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Mogotes	Ninguno	Medio
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Oiba	Que hacer para asegurar a los pacientes, con enfermedades catastróficas, que no cuentan con regularización migratoria.	Medio
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Onzaga	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Piedecuesta	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Pinchote	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Puerto Parra	Ninguno	Bajo

ERCF.17 (v1)

F.A. 17/12/2024

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Puerto Wilches	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de San Gil	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de San Vicente de Chucuri	Cómo se aplica en asegurabilidad la T415/21atención ampliada, enfermedades catastróficas, riesgo la vida o integridad del paciente	Medio
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de, Santa Barbara	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de, Surata	Cuando un paciente supera la etapa de urgencias, y no reporta contacto con familia, que hacer	Medio
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Tona	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Vetás	Ninguno	Bajo
E.S.E, IPS, E.S.B; A.P.B de Villanueva	Ninguno	Bajo
ASOCIACIONES Acciones Comunales y ediles		

3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

N° DE ENCUESTAS APLICADAS (FORMATO ERCF.20)	249
---	-----

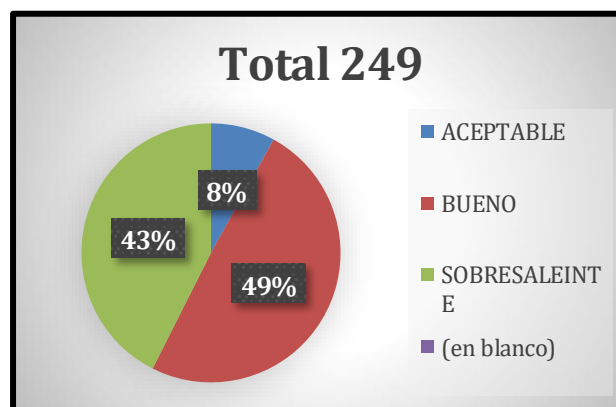
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

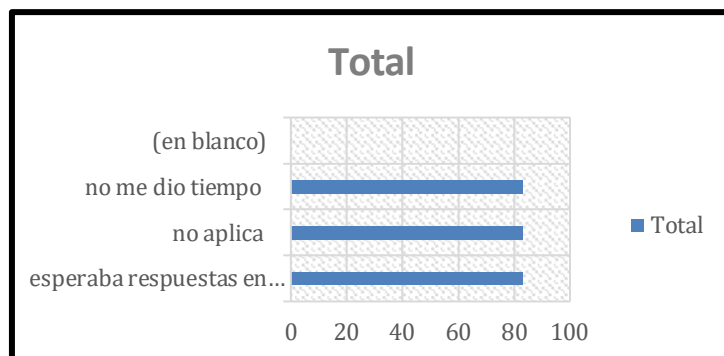
Con el propósito de evaluar la percepción de los asistentes frente a la jornada de rendición de cuentas realizada por Migración Colombia, se aplicó una encuesta a los 249 participantes que conformaron la totalidad de la población. Los resultados evidencian una valoración altamente positiva de la actividad, destacando tanto la calidad de la información presentada como el espacio brindado para la interacción y la participación.

En relación con la difusión del evento, todos los participantes manifestaron haberse enterado de la jornada por medio de canales institucionales alternativos, tales como correos electrónicos, invitaciones directas y comunicaciones oficiales. Esto refleja un nivel de cobertura adecuado, aunque también pone de manifiesto la necesidad de diversificar los medios de convocatoria para ampliar el alcance hacia otros sectores de la ciudadanía.

Respecto a la oportunidad de intervenir y opinar, cerca de la mitad de los encuestados (49,4%) la calificó como buena, mientras que un 42,6% la valoró como sobresaliente y solo un 8% la consideró aceptable. Este resultado permite concluir que la gran mayoría percibió un espacio abierto, incluyente y participativo. De forma similar, el tiempo destinado para la exposición del informe fue visto favorablemente por el 46,6% de los asistentes, quienes lo consideraron adecuado, y por un 45,8% que lo evaluó como sobresaliente. Solo un 7,2% lo calificó como aceptable y un 0,4% como insuficiente, lo que indica que, en términos generales, la duración fue considerada apropiada para el desarrollo de la actividad.



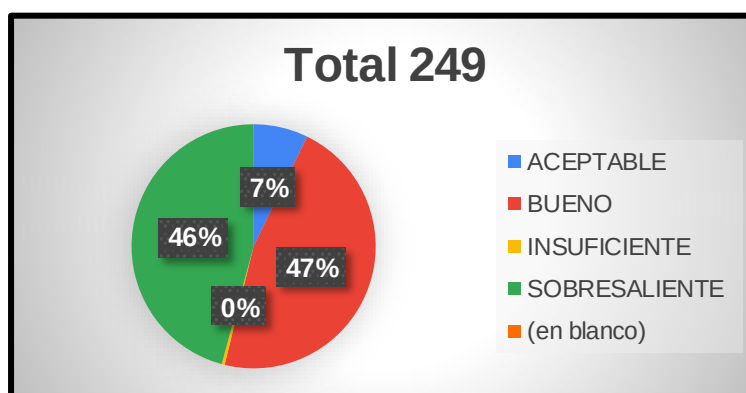
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1



En cuanto a la información institucional presentada, la percepción fue ampliamente positiva: el 98,8% de los encuestados señaló que esta fue clara, suficiente y completa, lo que contribuyó a que el 100% reconociera que el espacio de diálogo les permitió comprender los resultados de la gestión de Migración Colombia. Un aspecto llamativo es que la totalidad de los asistentes

manifestó no haber consultado información sobre la gestión antes de la jornada, lo cual evidencia que este evento se convirtió en la principal fuente de conocimiento sobre los avances institucionales para los ciudadanos presentes.

Finalmente, un 98,4% de los participantes afirmó que estaría dispuesto a asistir nuevamente a futuras jornadas de rendición de cuentas, lo que refleja una alta fidelización y confianza en estos espacios como escenarios de transparencia y participación. En conclusión, la jornada de rendición de cuentas de Migración Colombia fue percibida de manera muy positiva por los asistentes, consolidándose como un ejercicio efectivo de información y diálogo con la ciudadanía. Aunque los indicadores muestran un alto nivel de aceptación, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con la diversificación de los canales de difusión y la optimización de los tiempos y espacios de participación, con el fin de mantener y fortalecer el interés y la confianza de la comunidad en estos procesos.



3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseñada:

1. Realizar una socialización con las mismas características para los directivos del sector salud y el SISBEN en el departamento de Santander

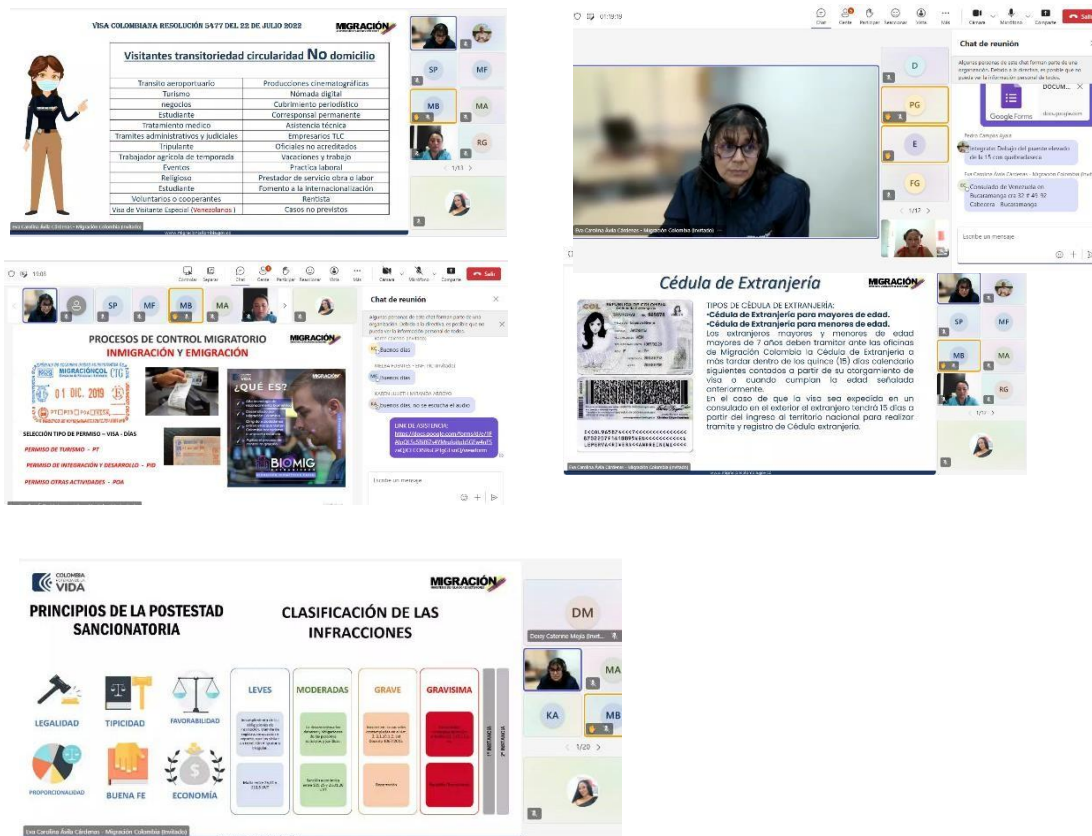
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ANEXOS

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.
2. **Este formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

Registro fotográfico



ERCF.17 (v1)

F.A. 17/12/2024

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

Eva Carolina Ávila Cárdenas

Regional Oriente - CFSM Bucaramanga

Revisado por: Erika Johana Barón y Marina Eugenia Hurtado Chaparro

ERCF.17 (v1)

F.A. 17/12/2024